

Beschwerdedokument

(kann anonym abgegeben werden)

Ich,

☐ Klient ☐ gesetzl. Vertreter ☐ Angehöriger ☐ sonst. Personenkreis

Herr / Frau _____ habe eine Anregung oder eine Beschwerde wegen:

- ☐ der erbrachten Betreuungsleistung
- ☐ dem Verhalten eines Mitarbeiters / einer Mitarbeiterin
- ☐ ungenügender Würdigung
- ☐ _____
- ☐ _____

Beschreibung der Situation, welche der Beschwerde / Anregung zugrunde liegt:

Ich wünsche / fordere:

- ☐ ein Gespräch mit der Einrichtungsleitung
- ☐ ein Gespräch mit einem Mitarbeiter des Hauses aurn/ welcher? _____
- ☐ ein Gespräch mit der Geschäftsführung

.....

Von Mitarbeitern der IWS auszufüllen

Beschwerde eingegangen am: _____

Maßnahmen eingeleitet am: _____

was: _____

Rücksprache mit Beschwerer am: _____